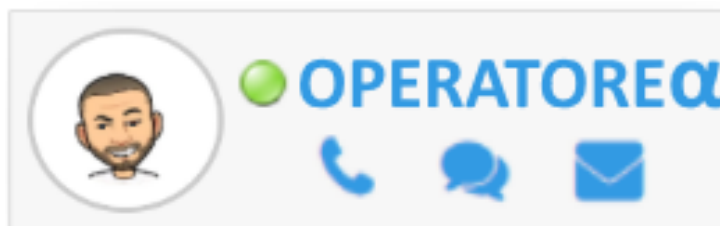


lì, 24 maggio 2021

Spett.li Comuni ed Enti Soci
Ai Sig.ri **Sindaci** / Assessori di competenza
Ai **Segretari comunali**
Ai **Responsabili UTC / Gare e Contratti / LLPP**
Ai **Responsabili di settore**

Oggetto: Assemblea del 28 pv: Al via l'innovativo sistema telefonico ASMECOMM.

Dopo essere stata premiata a Maastricht come best practice nella digitalizzazione e nella innovazione degli Enti pubblici europei, la nostra Società non poteva permettersi un sistema di comunicazione con i Soci, frequentemente saturo proprio in



conseguenza dei successi conseguiti e dei tanti servizi innovativi man mano attivati. Essi hanno prodotto un forte incremento dei Soci e, soprattutto delle richieste di supporto. Con conseguente intasamento delle linee, spesso neppure percepito dai Soci, perché a fronte di un "occupato", il centralino sovente rispondeva addirittura come "libero".

Dopo mesi di verifiche e test, è finalmente decollato l'innovativo sistema WILDIX, basato su "cloud" e completamente digitalizzato, integrando tutte le funzioni di comunicazione. Dalla videoconferenza, alla chat, dalla chiamata tradizionale, alla mail "vocale" il desktop sharing, il file transfer, il canale di sicurezza VPN, ecc. Ma soprattutto la possibilità di colloquiare anche attraverso lo schermo del computer, accedendo sul portale ASMECOMM. Con un semplice click, si entrerà in contatto con l'operatore di riferimento e nel caso sia occupato potranno essere utilizzate altre opzioni. Non solo mail tradizionale o vocale, chat o videochat, ma in ogni caso, la certezza di essere richiamato, in quanto il sistema lascia traccia della chiamata. Ma soprattutto, sullo schermo appare la disponibilità degli "operatori di cortesia". In altri termini, professionisti ASMECOMM, con funzioni di back office e non di front office, ma in grado di fornire adeguato supporto e, in ogni caso, garantire la pronta richiamata da parte dell'operatore di gara ricercato. Le molteplici ed innovative soluzioni tese a semplificare e velocizzare le comunicazioni, saranno presentate nel corso dell'Assemblea del 28 maggio prossimo, assieme alle importanti novità in cantiere: il rinnovo delle cariche, il Decreto Semplificazioni e le modifiche statutarie e regolamentari eventualmente da attivare per il conseguimento della qualifica "in house" e di "soggetto aggregatore".

Cordiali saluti e buon lavoro

L'Amministratore delegato

Dott. Michele Iuliano

